

Universität Ulm
Fakultät für Informatik



**Effiziente Durchführung
von Prozessmigrationen in verteilten
Workflow-Management-Systemen**

Thomas Bauer, Manfred Reichert, Peter Dadam
Universität Ulm

Nr. 2000-08
Ulmer Informatik-Berichte
Juni 2000

Effiziente Durchführung von Prozessmigrationen in verteilten Workflow-Management-Systemen

Thomas Bauer, Manfred Reichert, Peter Dadam

Universität Ulm, Abteilung Datenbanken und Informationssysteme

{bauer, reichert, dadam}@informatik.uni-ulm.de, <http://www.informatik.uni-ulm.de/dbis>

Zur Unterstützung von unternehmensweiten und -übergreifenden Geschäftsprozessen muss ein Workflow-Management-System (WfMS) eine große Anzahl von Workflows (WF) steuern können. Dadurch resultiert eine hohe Last für die WF-Server und das zugrunde liegende Kommunikationssystem. Ein verbreiteter Ansatz zur Bewältigung der Last ist es, die WF-Instanzen verteilt durch mehrere WF-Server zu kontrollieren. Beim Wechsel der Kontrolle zwischen zwei WF-Servern werden dann Migrationen notwendig, bei denen Daten der jeweiligen WF-Instanz vom Quell- zum Zielsystem übertragen werden müssen, um dort mit der Steuerung fortfahren zu können. Deshalb belasten Migrationen das Kommunikationssystem zusätzlich. In diesem Beitrag werden Verfahren entwickelt, mit denen die bei Migrationen entstehende Kommunikationslast reduziert werden kann, so dass die Skalierbarkeit des WfMS signifikant verbessert wird. Falls Geschäftsbereiche nur über langsame Kommunikationsverbindungen angebunden sind, wird dadurch der Einsatz eines WfMS überhaupt erst ermöglicht.

1 Einleitung

WfMS ermöglichen die rechnerunterstützte Ausführung von Arbeitsabläufen (engl. Workflows) in einer verteilten Systemumgebung [LR00]. Ein entscheidender Vorteil des Einsatzes von WfMS ist, dass sie helfen, große Anwendungssysteme überschaubarer zu gestalten. Dazu wird der applikationsspezifische Code der Anwendungen, die zur Ausführung einzelner Prozessschritte verwendet werden, von der Definition und Steuerung der Ablauflogik des Geschäftsprozesses getrennt. Anstelle eines großen monolithischen Programmpakets erhält man einzelne Aktivitäten, welche die Anwendungsprogramme repräsentieren. Ihre Ablauflogik wird in einer separaten Kontrollflussdefinition festgelegt, welche die Ausführungsreihenfolgen und -bedingungen der einzelnen Aktivitäten vorgibt. Zur Ausführungszeit sorgt das WfMS dafür, dass diese Aktivitäten entsprechend der festgelegten Ablauflogik zur Bearbeitung kommen.

Bei unternehmensweiten und -übergreifenden prozessorientierten Anwendungssystemen entsteht wegen der großen Benutzerzahl eine hohe Last für das WfMS.¹ Um diese bewältigen zu können, erfolgt bei vielen Ansätzen (z.B. [AKA⁺94, CGP⁺96, DKM⁺97, Jab97, MWW⁺98, SM96]) eine Aufteilung auf mehrere WF-Server. Dabei kann eine WF-Instanz oftmals (abschnittsweise) von verschiedenen WF-Servern gesteuert werden, d.h., die Kontrolle über eine WF-Instanz wechselt zur Ausführungszeit zwischen den Servern. Ein solcher Wechsel erfordert eine sog. *Migration*, bei der die Daten der WF-Instanz an den Zielsystem übertragen werden, bevor dort mit der Kontrolle fortgefahren wird. Dadurch

¹In [KAGM96, SK97] werden Anwendungen beschrieben, bei denen die Zahl der Benutzer des WfMS bis auf einige zehntausend anwachsen kann oder mehrere zehntausend WF-Instanzen gleichzeitig im System sein können.

kann bei verteilter WF-Steuerung dasselbe logische Verhalten wie im zentralen Fall erreicht werden, obwohl mehrere WF-Server nacheinander oder gleichzeitig an der Ausführung einer WF-Instanz beteiligt sind. Bei den meisten der in der Literatur diskutierten Ansätze werden bei einer solchen Migration alle Laufzeitdaten der WF-Instanz zum Zielsystem transferiert. Dies führt im Allgemeinen aber zu einer redundanten Übertragung von Daten. So kann der Zielsystem einer Migration bereits früher einmal an der entsprechenden WF-Instanz beteiligt gewesen sein, so dass ihm gewisse Instanzdaten schon bekannt sind. In diesem Fall ist es unnötig, bereits vorhandene Daten nochmals zu übertragen. In diesem Beitrag werden zur Ausführungszeit der WF-Instanzen zur Anwendung kommende Verfahren vorgestellt, die solche und ähnliche Fälle ausschließen, wodurch das Kommunikationsaufkommen bei Migrationen reduziert wird. Die Ausnutzung des existierenden Optimierungspotentials ist insbesondere für unternehmensweite und -übergreifende Anwendungen unverzichtbar, da bei den entsprechenden Systemen die Kommunikation häufig (zumindest teilweise) über ein WAN (Wide Area Network) oder eine sonstige langsame Verbindung (Internet, ISDN) abgewickelt wird. Dennoch gibt es unseres Wissens bisher keine Arbeiten, die systematisch untersuchen, wie Migrationen effizient realisiert werden können.

Die Verbesserung der Skalierbarkeit von WfMS ist aber nur eine von vielen Anforderungen, die sich im unternehmensweiten Einsatz stellen. Um WfMS für ein breites Spektrum von Anwendungen einsetzbar zu machen, müssen auch Konzepte, wie die dynamische Abänderbarkeit laufender WF-Instanzen (z.B. das Einfügen von Aktivitäten) [KDB98, RD98], die Spezifikation und Überwachung von Zeitbedingungen (z.B. zeitliche Minimal- und Maximalabstände zwischen Aktivitäten) [MO99, Gri97], das (partielle) Zurücksetzen von WF-Instanzen [Ley97, RD98] oder die Verwendung komplexer (abhängiger) Bearbeiterzuordnungen [BF99, Kub98] unterstützt werden. Deshalb darf man die verteilte WF-Steuerung nicht isoliert von solchen Anforderungen betrachten. Bei der Entwicklung der in dieser Arbeit vorgestellten Verfahren wird darauf geachtet, dass diese mit fortschrittlichen WF-Konzepten vereinbar sind.

Im nachfolgenden Abschnitt werden grundlegende Aspekte der zentralen und verteilten WF-Ausführung erörtert. Außerdem werden die Problemstellungen untersucht, die sich im Zusammenhang mit der effizienten Realisierung von Migrationen ergeben. Im Abschnitt 3 werden mögliche Vorgehensweisen zur Migration von WF-Kontrolldaten (z.B. Information zum Status einer WF-Instanz) vorgestellt und ein geeignetes Verfahren näher untersucht. Dabei mögliche weitergehende Optimierungen werden im Abschnitt 4 diskutiert. Die Migration von durch WF-Aktivitäten gelesenen bzw. geschriebenen Parameterdaten wird in Abschnitt 5 betrachtet. Abschnitt 6 diskutiert verwandte Ansätze. Der Beitrag schließt mit einer Zusammenfassung.

2 Grundlagen und Problemstellung

In diesem Abschnitt fassen wir kurz einige für das weitere Verständnis des Beitrags relevante Grundlagen zusammen. So werden das im Folgenden verwendete WF-Metamodell und die verteilte WF-Ausführung vorgestellt. Danach untersuchen wir detailliert die im Zusammenhang mit der effizienten Verwirklichung von Migrationen zu lösenden Problemstellungen.

2.1 Das Workflow-Metamodell

Um einen Arbeitsprozess zu spezifizieren, wird in einem WfMS üblicherweise eine *WF-Vorlage* modelliert (oberer Teil von Abb. 1). Eine solche Vorlage legt die Ausführungsreihenfolge und -bedin-

gungen (*Kontrollfluss*) der einzelnen Prozessschritte (*Aktivitäten*) fest. Bei vielen WfMS kann darüber hinaus auch der *Datenfluss* zwischen den Aktivitäten definiert werden. Aus Abb. 1 zum Beispiel ist ersichtlich, welche Aktivitäten die Prozessvariable d_1 lesen bzw. schreiben. Für einzelne Aktivitäten wird festgelegt, ob sie automatisch gestartet oder manuell bearbeitet werden sollen. Für manuelle Aktivitäten muss zur Modellierungszeit zusätzlich eine *Bearbeiterzuordnung* angegeben werden, welche die zur Bearbeitung der Aktivität berechtigten Benutzer festlegt. Eine solche Bearbeiterzuordnung spezifiziert üblicherweise die *Rolle*, die potentielle Bearbeiter einnehmen, oder die *Organisationseinheit*, der sie angehören sollen. Es sind aber auch komplexere Ausdrücke möglich. Ausgehend von einer solchen WF-Vorlage können zur Ausführungszeit *WF-Instanzen* erzeugt werden, die dann über ihre komplette Lebenszeit vom WfMS gesteuert werden. Wenn eine manuelle Aktivität zur Bearbeitung ansteht, so wird sie in die *Arbeitslisten* der entsprechenden Benutzer eingetragen. Nachdem einer von ihnen die Aktivität zur Bearbeitung ausgewählt hat, wird das zugehörige *Aktivitätenprogramm* gestartet, so dass er die Aktivität bearbeiten kann. Nach dessen Beendigung schaltet das WfMS zur nächsten Aktivität weiter, die dann bearbeitet werden kann.

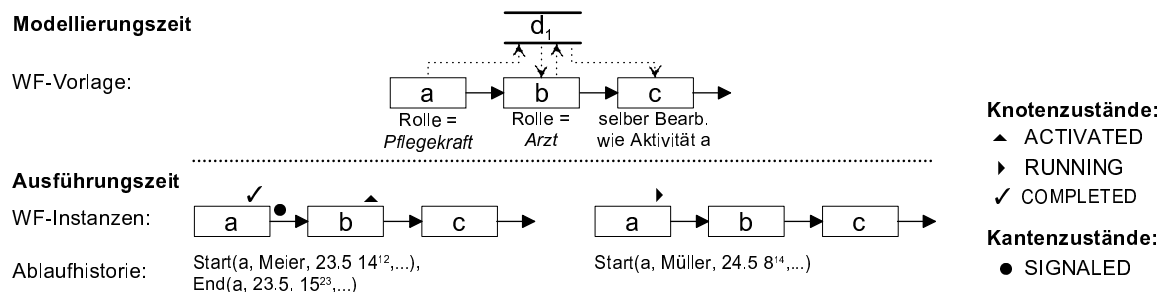


Abbildung 1 Modellierung von WF-Vorlagen und Ausführung von WF-Instanzen.

Um in diesem Beitrag konkrete Algorithmen für Migrationen angeben zu können, wird ein formales WF-Metamodell benötigt. Wir verwenden das Metamodell [RD98] von ADEPT² [DKR⁺95, RD98], die gewonnenen Erkenntnisse sind aber auch auf andere WF-Modelle übertragbar. Bei ADEPT können zur Spezifikation des Kontrollflusses u.a. die Konstrukte Sequenz, bedingte und parallele Verzweigung und Schleife verwendet werden. Zur Festlegung des Datenflusses wird angegeben, welche prozessglobale Variablen (*Datenelemente*) von welchen Aktivitäten gelesen bzw. geschrieben werden. Wie in Abb. 1 dargestellt, können Bearbeiterzuordnungen nicht nur Rollen referenzieren (z.B. Aktivität *a*), sondern es werden auch die in der Praxis häufig benötigten *abhängigen Bearbeiterzuordnungen* unterstützt.

Im unteren Teil von Abb. 1 sind zur Ausführungszeit erzeugte WF-Instanzen dargestellt. Damit der WF-Server die für eine bestimmte WF-Instanz aktuell zur Ausführung anstehenden Aktivitäteninstanzen ermitteln kann, benötigt er entsprechende Zustandsinformation. In ADEPT werden dazu den Knoten und Kanten des Ausführungsgraphen einer WF-Instanz sog. Zustandsmarkierungen zugeordnet. Für ihre Festlegung bzw. Veränderung (und die damit zusammenhängende Aktivierung von Aktivitäten) gibt es wohldefinierte Regeln. Der Zustand einer Aktivität ist initial NOT_ACTIVATED. Er geht, wenn alle Vorbedingungen (Signalisierung der eingehenden Kanten) erfüllt sind, in ACTIVATED über, was bedeutet, dass die Aktivität gestartet werden kann. Bei manuell ausgeführten Aktivitäten ermittelt der WF-Server (mit Hilfe des Organisationsmodells) dann die potentiellen Bearbeiter und erzeugt die entsprechenden Arbeitslisteneinträge. Wenn die Aktivität von einem Benutzer ausgewählt wurde, wird sie aus den entsprechenden Arbeitslisten der anderen potentiellen Bearbeiter

²ADEPT steht für Application Development Based on Encapsulated Pre-Modeled Process Templates.

wieder entfernt. Nachdem die Datenelemente für die Versorgung der Eingabeparameter des Aktivitätenprogramms an den entsprechenden WF-Client übertragen wurden, kann dieses gestartet werden (Zustand RUNNING). Nach dessen Beendigung werden die Ausgabeparameter zum WF-Server transportiert und in entsprechenden Datenelementen persistent gespeichert. Dann geht der Zustand der Aktivität in TERMINATED über, woraufhin die ausgehenden Kanten signalisiert werden. Dies wiederum führt zur Berechnung der Zustandsmarkierung der Nachfolgeraktivitäten.

Für die Unterstützung fortschrittlicher WF-Konzepte, wie dynamische Änderungen, Überwachung von Zeitbedingungen und Realisierung abhängiger Bearbeiterzuordnungen, reicht die Zustandsinformation der Knoten und Kanten alleine noch nicht aus. Hier wird zusätzlich eine *Ablaufhistorie* benötigt, in welcher beim Starten und Beenden einer Aktivitäteninstanz ein entsprechender Eintrag erzeugt wird. Wie in Abb. 1 (vereinfacht) dargestellt, enthalten solche Einträge Information zum tatsächlichen Bearbeiter und zum Start- bzw. Endezeitpunkt der Aktivität. Auf Basis dieser Ablaufhistorie ist es dann z.B. möglich, abhängige Bearbeiterzuordnungen auszuwerten oder Zeitpläne für die Ausführung der WF-Instanz zu erstellen, da aus ihr die Bearbeiter und die Start- und Endezeiten der Aktivitäten hervorgehen.

2.2 Verteilte Workflow-Ausführung

Wie bei zahlreichen Ansätzen (siehe [BD99b]) besteht bei ADEPT_{distribution}, der verteilten Variante des ADEPT-WfMS, die Möglichkeit, eine WF-Instanz nicht nur durch einen einzigen WF-Server kontrollieren zu lassen, sondern ihre Ausführung verteilt durch mehrere Server zu steuern [BD97]. Dazu wird die zugehörige WF-Vorlage bei der Modellierung in *Partitionen* unterteilt, die zur Ausführungszeit von unterschiedlichen Servern kontrolliert werden können (vgl. Abb. 2). Wird bei der Ausführung einer Instanz dieses WF-Typs eine Aktivität beendet und gehört ihr Nachfolger einer anderen Partition an, so migriert die Kontrolle über diesen WF vom Server der aktuellen Partition (*Quellserver der Migration*) zum Server der Nachfolgerpartition (*Zielserver*). Dabei muss eine Beschreibung des Zustands der WF-Instanz zum Zielserver transportiert werden, um dort mit der Kontrolle fortfahren zu können. Da eine Migration die Übertragung der vom Quellserver verwalteten WF-Kontrolldaten, WF-relevanten Daten und Anwendungsdaten (vgl. [WMC99]) der WF-Instanz erfordert, verursacht sie aber Kommunikationskosten. Um hier keinen unnötigen Aufwand zu generieren, kommunizieren WF-Server in ADEPT ausschließlich bei Migrationen, d.h., Partitionen parallel ausgeführter Aktivitäten (z.B. Partition 2 und 4 in Abb. 2) werden von den entsprechenden WF-Servern unabhängig voneinander kontrolliert. Bei der Aktivitätsausführung findet dementsprechend keine Synchronisation oder Kommunikation zwischen diesen WF-Servern statt, weshalb einem Server der Zustand von parallel ausgeführten Aktivitäten i.d.R. nicht bekannt ist. So weiß der WF-Server der Partition 4 zum Beispiel nicht, ob die parallel ausgeführte Aktivität *c* schon beendet worden ist oder nicht. Die verschiedenen an einer WF-Instanz beteiligten WF-Server verfügen also über (teilweise) unterschiedliche Zustandsinformation und dementsprechend über unterschiedliche Ablaufhistorien.

Eine Partitionierung des WF-Graphen und die dadurch notwendig werdenden Migrationen zur Ausführungszeit werden auch von einigen anderen in der Literatur diskutierten Ansätzen unterstützt (z.B. [MWW⁺98, CGP⁺96]). ADEPT verfolgt zusätzlich das Ziel, die Kommunikationskosten eines derart verteilten Ansatzes zu minimieren. Unsere Erfahrungen mit existierenden WfMS, Modellrechnungen und Simulationen [BD97, BD98, BD99b, BD00] haben gezeigt, dass zwischen einem WF-Server und seinen Klienten zahlreiche Nachrichten und große Datenmengen ausgetauscht werden. Mit steigender Anzahl von Benutzern und WF-Instanzen kann dies dazu führen, dass das Kommunikationssystem überlastet wird. Aus diesem Grund wird in ADEPT der WF-Server für jede Aktivität

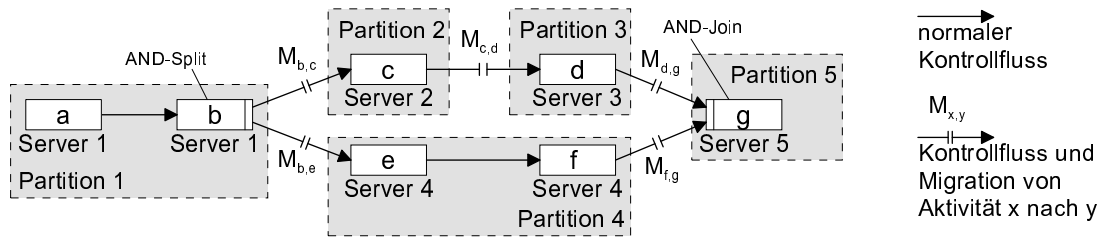


Abbildung 2 Partitionierung eines WF-Graphen und verteilte WF-Ausführung.

so gewählt, dass die zu übertragende Gesamtdatenmenge minimiert wird. Dazu wird – vereinfacht ausgedrückt – der WF-Server einer Aktivität so festgelegt, dass er in dem Teilnetz liegt, dem die Mehrzahl ihrer potentiellen Bearbeiter angehört. Dadurch gelingt es uns weitgehend, teilnetzübergreifende Kommunikation zwischen einem WF-Server und seinen Klienten zu vermeiden. Außerdem werden die Antwortzeiten verbessert und die Verfügbarkeit erhöht, da bei der Ausführung von Aktivitäten kein Gateway oder WAN benötigt wird (für Details und die zugehörigen Algorithmen siehe [BD97]).

Die Zuordnung von WF-Servern zu Aktivitäten (bzw. Partitionen) ist in $ADEPT_{distribution}$ sowohl statisch als auch dynamisch möglich, abhängig von den für die einzelnen Schritte definierten Bearbeiterzuordnungen. Werden die Bearbeiter einer Aktivität direkt durch ihre Rolle und Organisationseinheit festgelegt, so werden statische Serverzuordnungen verwendet. Für viele Anwendungen werden zusätzlich abhängige Bearbeiterzuordnungen benötigt (z.B. selber Bearbeiter wie Aktivität n). Da der entsprechende Bearbeiter erst im Verlauf der WF-Ausführung feststeht, ist es in solchen Fällen vorteilhaft, den WF-Server dieser Aktivitäteninstanz erst zur Ausführungszeit festzulegen. Für diesen Fall ist es möglich, den WF-Server so auszuwählen, dass er sich in der Organisationseinheit der entsprechenden Bearbeiter befindet. Zu diesem Zweck wurde für $ADEPT_{distribution}$ das Konzept der *variablen Serverzuordnungen* [BD99a, BD00] entwickelt, bei denen der tatsächliche Server einer Aktivitäteninstanz erst nach Beendigung der Vorgängeraktivitäten festgelegt wird. Auch bei einigen anderen Ansätzen kann ein WF-Server dynamisch zur Ausführungszeit festgelegt werden [AMG⁺95, BMR96, SM96].

2.3 Problemstellung und Beitrag

Bei Migrationen von WF-Instanzdaten zwischen WF-Servern entstehen hohe Kosten. Das Ziel dieser Arbeit ist es, Verfahren zu entwickeln, mit denen dieses Datenvolumen reduziert werden kann. Während wir in bisherigen Veröffentlichungen zu $ADEPT_{distribution}$ [BD97, BD99a, BD00] Verfahren zur Reduzierung der Kommunikationslast betrachtet haben, die auf der Vorberechnung von geeigneten Serverzuordnungen zur *Modellierungszeit* basieren, werden bei den in der vorliegenden Arbeit vorgestellten Verfahren die Kommunikationskosten durch zur *Ausführungszeit* durchgeführte Optimierungen weiter reduziert. Dies wird erreicht, indem nicht alle für die betroffene WF-Instanz verfügbaren Daten zum Migrationszielservers übertragen werden, sondern nur diejenigen, die dieser Server tatsächlich für die korrekte WF-Ausführung benötigt und die er noch nicht besitzt. Ein WF-Server kann beispielsweise bereits über Daten verfügen, wenn er früher an der Kontrolle der WF-Instanz beteiligt war, oder wenn ihm bestimmte Informationen bei vorausgehenden Migrationen übermittelt worden sind. Da die Migrationen durch entsprechende Maßnahmen „billiger“ werden, können sie ggf. häufiger und damit auch für kleinere Prozessfragmente durchgeführt werden. Die WF-Steuerung erfolgt dementsprechend meist im Teilnetz derjenigen Benutzer, welche die Aktivität

bearbeiten, so dass sich die Antwortzeiten und die Verfügbarkeit des WfMS verbessern.

Um einen Eindruck zu vermitteln, welche Art von Optimierungen im Zusammenhang mit der Durchführung von Prozessmigrationen im Einzelnen möglich sind, wollen wir anhand von Abb. 2 einige Beispiele betrachten:

- Die Zustandsinformation (inkl. Ablaufhistorie) zu den Aktivitäten a und b wird bei herkömmlichen Migrationen über beide parallele Zweige zur AND-Join-Aktivität g transportiert. Das heißt, sie würde sowohl bei der Migration $M_{d,g}$ als auch bei $M_{f,g}$ zum Server 5 übertragen werden. Wie man leicht sieht, kann eine dieser beiden (redundanten) Übertragungen eingespart werden.
- Angenommen, die Aktivität c schreibt einen Ausgabeparameter in ein Datenelement, auf das von der Aktivität g lesend zugegriffen wird (nicht aber von d). Dann ist es wenig sinnvoll, das Datenelement entlang des Kontrollflusses vom Server 2 über den Server 3 zum Server 5 zu übertragen. Eine Optimierung wäre es, das Datenelement direkt vom Server 2 zum Server 5 zu übertragen. Dies ist besonders rentabel, wenn sehr große Datenelemente (z.B. Multimediadaten wie Videos, Bitmaps, ...) betroffen sind.
- Wird von der Aktivität g ein Datenelement benötigt, das von der Aktivität a geschrieben und von c und d gelesen wurde, dann kann der Wert dieser Variablen von den WF-Servern 1, 2 und 3 bezogen werden. Es existiert insofern Optimierungspotential, als dass das Datenelement von demjenigen Server bezogen werden kann, zu dem die leistungsfähigste Kommunikationsverbindung besteht. In jedem Fall sollte eine redundante Übertragung vermieden werden. Angenommen die Server 1 und 3 sind mit dem Server 5 nur über eine ISDN-Verbindung verbunden. Der Server 2 liege aber in einem zum Server 5 benachbarten Teilnetz mit einer Verbindung über ein schnelles Gateway. Dann ist es wesentlich günstiger, wenn das (große) Datenelement vom Server 2 bezogen wird.

Die Beispiele zeigen, dass bei „naiver“ Realisierung Daten unnötigerweise zu einer Partition übertragen werden können. Eine solch redundante Übertragung sollte auf alle Fälle vermieden werden. Im Folgenden werden Verfahren vorgestellt, mit denen Migrationen effizient durchgeführt werden können, indem die entstehenden Migrationskosten minimiert werden. Dazu werden im Einzelnen Verfahren zur Migration der Kontrolldaten einer WF-Instanz (Zustand, Ablaufhistorie) und Verfahren zur optimalen und redundanzfreien Übertragung von Datenelementen vorgestellt.

3 Möglichkeiten zur Migration von Workflow-Kontrolldaten

In diesem Abschnitt untersuchen wir, wie die Zustandsinformation einer WF-Instanz (WF-Kontrolldaten nach [WMC99]) migriert werden soll. Dazu analysieren wir zuerst die prinzipiell möglichen Vorgehensweisen und beschreiben anschließend ein ausgewähltes Verfahren.

3.1 Auswahl eines geeigneten Verfahrens

Im Folgenden werden alternative Ansätze zur Migration der Kontrolldaten einer WF-Instanz (Zustand und Ablaufhistorie) diskutiert³:

Ansatz 1: Minimallösung

Die Übertragung der Zustandsinformation ist mit minimalem Kommunikationsaufwand möglich,

³Bei einer Migration wird zusätzlich zu der explizit aufgeführten Information stets auch die WF-Instanz-ID transferiert.

wenn dem Zielsystem lediglich die Quell- und Zielaktivität der Migration mitgeteilt wird. Damit weiß er, um welche Migration es sich handelt, und somit, an welcher Stelle im WF-Ausführungsgraphen er die Abarbeitung fortsetzen muss.

Der Nachteil dieses einfachen Ansatzes ist das Fehlen jeglicher Zusatzinformation aus der Ablaufhistorie. Dadurch können die meisten der eingangs genannten fortschrittlichen WF-Konzepte nicht realisiert werden. Die fehlende Information zu Bearbeitern von Vorgängeraktivitäten etwa schließt die Verwendung von abhängigen Bearbeiterzuordnungen aus.

Ansatz 2: Übertragung der aktuellen Zustände

Um das Problem fehlender Zustandsinformation zu lösen, können bei einer Migration alle Zustände der Aktivitäten und Kanten des Ausführungsgraphen an den Migrationszielsystem übertragen werden. Bei Synchronisationspunkten (z.B. Zusammenführung paralleler Zweige) werden von verschiedenen Migrationsquellsystemen dann ggf. unterschiedliche Zustandsinformationen zu denselben Aktivitäten geliefert, da diese für nicht von ihnen selbst kontrollierte Aktivitäten evtl. nur veraltete Zustandsinformation besitzen. Damit stellt sich das Problem, zu entscheiden, welches der aktuelle Zustand einer Aktivität ist, da dies nicht immer der am weitesten fortgeschrittene Zustand sein muss. So kann z.B. beim Zurücksetzen der Zustand einer Aktivität von TERMINATED nach NOT_ACTIVATED übergehen. Werden nun bei verschiedenen Migrationen unterschiedliche Zustände für diese Aktivität empfangen, so kann nicht ohne Weiteres entschieden werden, welches der aktuell gültige ist.

Zwar ist bei diesem Ansatz die Zustandsinformation verfügbar, allerdings fehlt auch hier jegliche Zusatzinformation (z.B. zu Bearbeitern oder Ausführungszeitpunkten der Aktivitäten).

Ansatz 3: Übertragung der Zustände und der Ablaufhistorie

Um das letztgenannte Problem zu lösen, kann die gesamte zu dieser WF-Instanz gespeicherte Information (inkl. Ablaufhistorie) übertragen werden. Werden an Synchronisationspunkten unterschiedliche Zustände für eine Aktivität empfangen, so muss wie beim Ansatz 2 der aktuellste Zustand bestimmt werden.

Da bei diesem Ansatz alle Kontrolldaten der WF-Instanz migriert werden, treten die oben beschriebenen Probleme nicht auf. Der Nachteil ist aber, dass Ausführungsinformationen redundant übertragen werden, da sich z.B. die Information, dass eine Aktivität beendet wurde, sowohl in der Ablaufhistorie als auch in den Aktivitätenmarkierungen widerspiegelt.

Ansatz 4: Übertragung (nur) der Ablaufhistorie

Die gesamte von Nachfolgeraktivitäten benötigte Information zu einer WF-Instanz findet sich in ihrer Ablaufhistorie wieder. Deshalb kann, ausgehend von der (auf den Systemen repliziert vorhandenen) WF-Vorlage, durch das „Nachspielen“ der in der Ablaufhistorie vermerkten Aktionen der Zustand der WF-Instanz rekonstruiert werden. Die Zustandsinformation einer WF-Instanz kann somit übertragen werden, indem ausschließlich die Ablaufhistorie transferiert wird.

Bewertung

Ein gravierender Nachteil der Ansätze 1 und 2 ist das Fehlen von Zusatzinformation zur WF-Instanz. Sollen bei Zugrundelegung dieser Ansätze fortschrittliche WfMS-Konzepte realisiert werden, muss häufig Information nachträglich angefordert werden. Dies führt dazu, dass eine große Anzahl von Übertragungen stattfindet, da die Kontrolldaten, die bei den anderen Ansätzen auf einmal übertragen werden, nun durch mehrere Anforderungen besorgt werden müssen. Im Extremfall müssen von allen Vorgängeraktivitäten Daten nachgefordert werden, z.B. wenn die Start- und Endzeitpunkte aller Aktivitäten benötigt werden, um Zeitpläne für die nachfolgenden Aktivitäten zu berechnen [DRK00]. Das Nachfordern von Kontrolldaten beeinträchtigt außerdem die Verfügbarkeit des WfMS, da die Bearbeitung eines WF nur fortschreiten kann, wenn die Server, von denen Informationen benötigt werden,

gerade verfügbar sind. Aus diesen Gründen scheiden die Ansätze 1 und 2 aus.⁴ Der Ansatz 3 disqualifiziert sich wegen des großen Umfangs der zu transferierenden Datenmenge. Abgesehen davon resultiert aus den zusätzlich übertragenen Daten kein Vorteil gegenüber dem Ansatz 4. Der letztgenannte Ansatz stellt einen guten Kompromiss dar, da hier die Datenmenge in einem vernünftigen Rahmen bleibt und alle benötigte Information vorhanden ist. Im Folgenden wird dieser Ansatz deshalb näher untersucht.

3.2 Migration der Ablaufhistorie

Nachdem sich gezeigt hat, dass die günstigste Variante zur Migration von Zustandsinformation darin besteht, die Ablaufhistorie zu übertragen, betrachten wir nun diesen Ansatz etwas detaillierter. Von Interesse ist dabei vor allem, wie an Synchronisationspunkten des Ausführungsgraphen (AND-Join) die Ablaufhistorien der verschiedenen Vorgängeraktivitäten zusammengeführt werden.

Bei einem WF ohne parallele Verzweigungen ist der Ablauf des Verfahrens denkbar einfach: Da eine Ablaufhistorie stets von nur einer Vorgängeraktivität empfangen wird, kann die lokal evtl. schon vorhandene Historie⁵ durch diese ersetzt werden. Durch das „Nachspielen“ der in der Ablaufhistorie vorhandenen Einträge erhält man dann den aktuellen Zustand des Ausführungsgraphen.

Interessanter ist der Fall, dass parallele Zweige unterschiedlicher Server zusammengeführt werden müssen (z.B. bei der AND-Join-Aktivität g in Abb. 2), da dann zwei unterschiedliche Versionen der Ablaufhistorie aufeinander treffen. Beim Zusammenführen von Historieninformation verschiedener WF-Server muss gewährleistet sein, dass das Ergebnis wieder eine korrekte Historie darstellt, d.h., dass eine Ablaufhistorie entsteht, die auch auf einem zentralen System mit nur einem einzigen WF-Server entstanden sein könnte. Es müssen sich also alle im WF-Graphen definierten Reihenfolgebeziehungen von Aktivitäten in der Ablaufhistorie widerspiegeln, auch wenn diese Aktivitäten von unterschiedlichen Servern kontrolliert wurden. Außerdem soll ein WF-Server stets den vollständigen für ihn relevanten Zustand einer von ihm kontrollierten WF-Instanz kennen. Das heißt, ein WF-Server, der gerade die Aktivitäteninstanz a kontrolliert, kennt stets alle Historieneinträge (und damit den Zustand) der Vorgängeraktivitäten von a , weil diese bei Migrationen zu ihm weitergereicht wurden. Über die Historieneinträge von parallel zu a ausgeführten Aktivitäten muss dieser Server im Allgemeinen aber nicht verfügen.

Die bei einer Migration empfangene und die auf diesem Server schon lokal vorhandene (bzw. davor empfangene) Ablaufhistorie müssen zu einer einzigen Ablaufhistorie zusammengeführt werden. Dies geschieht, indem die Historieneinträge „gemischt“ werden. Wie dieses Mischen erfolgt, wollen wir am Beispiel der in Abb. 3 dargestellten AND-Join-Aktivität f betrachten. Wenn sich eine Aktivitäteninstanz (z.B. a) im Kontrollfluss vor einer anderen Aktivität (z.B. d) befindet, so müssen auch die zu ihr gehörenden Einträge in der resultierenden Historie vor den Einträgen der anderen Aktivität einsortiert werden. Die Reihenfolge von Historieneinträgen parallel ausgeführter Aktivitäten (z.B. c und d) kann dagegen beliebig gewählt werden. Man kann zeigen, dass bei einer Migration empfangene Historieneinträge, die dem Zielsystem noch nicht bekannt sind, einfach an die lokal schon vorhandene Ablaufhistorie angehängt werden können [Zei99], um diesen Bedingungen zu genügen (vgl. Abb. 3).

⁴In Abschnitt 4 wird ein Verfahren vorgestellt, das mit der Übertragung derselben Information wie der Ansatz 1 beginnt (WF-Instanz-ID, Quell- und Zielaktivität der Migration). Anschließend wird die zusätzlich benötigte Information angefordert und (auf einmal) übertragen. Da das Verfahren auf der Übertragung von Ablaufhistorien basiert, wird es aber als Optimierung des Ansatzes 4 betrachtet.

⁵Dieser Fall ist gegeben, wenn der Migrationszielsystem bereits früher einmal eine Partition des Ausführungsgraphen dieser WF-Instanz kontrolliert hat.

Die Position schon vorhandener Einträge bleibt unverändert. Dieses Verfahren arbeitet korrekt, weil für alle Aktivitäten gilt: Wenn ein Historieneintrag zu einer Aktivität am Zielserver bekannt ist, dann sind auch die Historieneinträge zu allen Vorgängeraktivitäten bekannt (siehe oben). Deshalb kann es sich bei einer Aktivitäteninstanz, von der erstmalig ein Eintrag empfangen wird (z.B. *d*), nicht um eine Vorgängeraktivität von schon bekannten Aktivitäten (*a*, *b* und *c*) handeln. Diese Aktivität kann also nur parallel zu diesen Aktivitäten oder nach diesen ausgeführt worden sein. Deshalb ist es korrekt, den erstmalig empfangenen Historieneintrag am Ende der Ablaufhistorie zu platzieren. Dabei darf die Reihenfolge neuer Einträge untereinander (z.B. *d* und *e*) natürlich nicht verändert werden. Durch dieses Vorgehen ergibt sich ein äußerst effizienter Algorithmus.

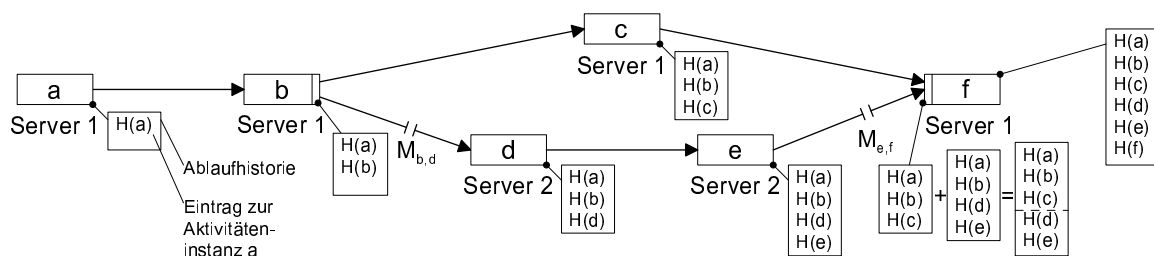


Abbildung 3 Beispiel für das Zusammenführen von Ablaufhistorien.

4 Optimierte Übertragung von Workflow-Kontrolldaten

Der im vorherigen Abschnitt diskutierte Ansatz 4 ist am besten für die Übertragung der Kontrolldaten einer WF-Instanz geeignet, da er das günstigste Kommunikationsverhalten aufweist. Bei dem in Abschnitt 3.2 skizzierten Verfahren kann es allerdings zu redundanten Datenübertragungen kommen. So werden bei dem in Abb. 3 dargestellten Beispiel die Historieneinträge der Aktivitäten *a* und *b* bei der Migration $M_{e,f}$ zum Server 1 übertragen, obwohl sie diesem schon bekannt sind. Im dem nun folgenden Abschnitt werden verbesserte Verfahren vorgestellt, bei denen zum Zielserver nur die wirklich noch benötigten Historieneinträge übertragen werden.

4.1 Versenden von Ablaufhistorieneinträgen

Die nahe liegendste Idee zur Reduzierung des Datenvolumens beim Übertragen von WF-Kontrolldaten besteht darin, nur den benötigten Ausschnitt der Ablaufhistorie und nicht die komplette Ablaufhistorie an den Migrationszielservers zu senden. Aus Platzgründen verzichten wir hier auf eine formale Beschreibung dieses Verfahrens. Stattdessen erläutern wir nur das Grundprinzip und diskutieren die entstehenden Nachteile. In Abschnitt 4.2 wird dann ein verbessertes Verfahren vorgestellt, das diese Nachteile vermeidet.

Um bei einer Migration nicht immer die gesamte Ablaufhistorie einer WF-Instanz übertragen zu müssen, berechnet der Quellserver, welcher Teil dieser Historie vom Zielserver für die weitere Ausführung noch benötigt wird. Dementsprechend wird nur dieser Ausschnitt bei der Migration übertragen. Dazu sucht der Quellserver in der Historie nach Einträgen, deren zugehörige Aktivitäteninstanz vom Zielserver kontrolliert wurde (sofern vorhanden). Bei der Übertragung der Ablaufhistorie können diese Einträge dann weggelassen werden. Dasselbe gilt für Historieneinträge, die sich auf Vorgängeraktivitäteninstanzen (bzgl. des Kontrollflusses) dieser Aktivitäteninstanzen beziehen, da auch

diese Historieneinträge dem Zielserver schon bekannt sind. Der Grund dafür ist, dass ein WF-Server alle Historieneinträge kennt, die zu Vorgängeraktivitäten der von ihm kontrollierten Aktivitäteninstanzen gehören (vgl. Abschnitt 3.2).

Durch dieses Verfahren werden Historieneinträge, von denen der Quellserver einer Migration sicher weiß, dass sie auf dem Zielserver schon bekannt sind, an diesen nicht mehr übertragen. So werden bei dem in Abb. 4 dargestellten Beispiel einer parallelen Verzweigung die Historieneinträge zu den Aktivitäteninstanzen a und b weder bei der Migration $M_{f,g}$ noch bei $M_{h,i}$ an den Server 2 übertragen, da dieser bereits die Aktivität b kontrolliert hat und deshalb die zu Aktivität b und zur Vorgängeraktivität a gehörenden Historieneinträge schon kennt.

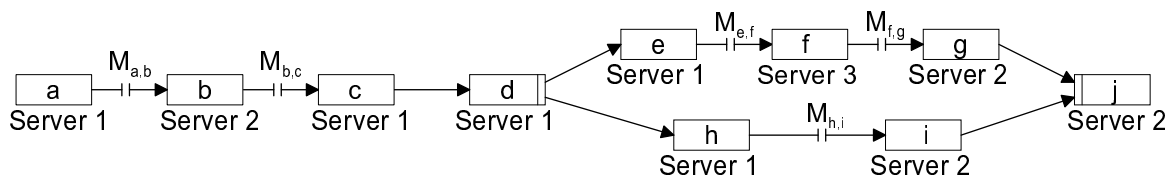


Abbildung 4 Beispiel für die Migration von WF-Kontrolldaten.

Bei dem oben beschriebenen Verfahren kann es aber immer noch zur redundanten Übertragung von Historieninformation kommen. Das Problem des Verfahrens ist, dass der Quellserver einer Migration nicht exakt weiß, welche Historieneinträge beim Zielserver schon vorhanden sind. Nehmen wir in dem Beispiel aus Abb. 4 an, dass die Migration $M_{f,g}$ vor $M_{h,i}$ ausgeführt wird. Dann müssen bei der Migration $M_{f,g}$ die Historieneinträge der Aktivitäten c und d übertragen werden. Bei der später ausgeführten Migration $M_{h,i}$ kann der Quellserver 1 aber nicht wissen, dass die entsprechenden Einträge dem Zielserver 2 schon bekannt sind. Diese nicht vorhandene Information führt dazu, dass er die Einträge unnötigerweise überträgt. Das vorgestellte Verfahren ermöglicht also zwar eine Reduzierung der zu übertragenden Datenmenge, redundante Datenübertragung lässt sich damit aber nicht völlig ausschließen.

4.2 Anfordern von Ablaufhistorieneinträgen

Die redundante Übertragung von Ablaufhistorieneinträgen kann ausgeschlossen werden, wenn der Zielserver einer Migration dem Quellserver Information darüber liefert, welche Historieneinträge ihm bereits bekannt sind.⁶ Ein Verfahren hierfür, wird nun vorgestellt. Dabei kann eine redundante Übertragung von Historieneinträgen nur dann ausgeschlossen werden, wenn für eine WF-Instanz nie mehrere Migrationen zeitlich überlappend bei demselben WF-Server eingehen. Ansonsten kann der Zielserver nicht wissen, welche Historieneinträge noch durch die anderen gleichzeitig ablaufenden Migrationen geliefert werden. Deshalb verwendet der Zielserver einer Migration Sperren, um sicherzustellen, dass zu jedem Zeitpunkt für eine WF-Instanz maximal eine Migration eingehen kann, d.h. er blockiert ggf. kurzfristig die weitere Bearbeitung einer eingehenden Migration.

Das im Folgenden vorgestellte Verfahren basiert auf der Idee, dass der Zielserver der durchzuführenden Migration beim Quellserver diejenigen Teile der Ausführungshistorie anfordert, die bei ihm noch nicht vorhanden sind. Das Verfahren gliedert sich in 3 Phasen:

⁶Eine Alternative dazu wäre, dass die anderen Server des WfMS Information darüber austauschen, welche Historieneinträge schon zu diesem Zielserver migriert wurden. Da ein solches Verfahren aber sehr komplex wäre und außerdem nicht weniger Kommunikation erfordern würde, wird dieser Ansatz nicht weiter verfolgt.

1. Der Quellserver informiert den Zielservers über die anstehende Migration. Dazu überträgt er ihm außer der ID der zu migrierenden WF-Instanz jeweils die ID der Quell- und Zielaktivitäten der Migration. Für das Beispiel der Migration $M_{f,g}$ aus Abb. 4 ergibt sich also die Übertragung: $\langle \text{WF-Inst-ID}, f, g \rangle$
2. Der Zielservers der Migration fordert nun beim Quellserver den noch fehlenden Teil der Ablaufhistorie an. Dazu muss er ihm mitteilen, über welche Historieneinträge er bereits verfügt. Die einfachste Lösung, die IDs aller zugehörigen Aktivitäteninstanzen zu übertragen, wäre aber unnötig aufwendig. Sind die Historieneinträge einer Aktivitäteninstanz dem Zielservers bekannt, so kennt er nämlich auch die Einträge zu Vorgängeraktivitäten dieser Aktivitäteninstanz. Deshalb genügt es, die Menge *LastActivities* zu übertragen, welche die IDs derjenigen Aktivitäteninstanzen enthält, von denen dem Zielservers keine Historieneinträge zu Nachfolgeraktivitäten bekannt sind. Dies sind sozusagen die „letzten dem Zielservers bekannten Aktivitäten“ der WF-Instanz. Es kann vorkommen, dass die Menge *LastActivities* mehrere Aktivitäten enthält, da der Zielservers einer Migration Historieneinträge zu Aktivitäten besitzen kann, die verschiedenen parallelen Zweigen angehören. Dann muss die jeweils letzte bekannte Aktivität jedes Zweiges in *LastActivities* enthalten sein.

Mit dem Algorithmus 1 kann der Zielservers einer Migration die Menge *LastActivities* berechnen. Dazu reduziert er die lokal bei ihm vorhandene Ablaufhistorie *OldHistory* der WF-Instanz auf die Vorgängeraktivitäten der Migrationsquellaktivität, da nur dieser Teil der WF-Instanz für die Migration relevant ist. Dadurch ergibt sich die Ablaufhistorie *RelevantHistory*. Der hinterste Eintrag L von *RelevantHistory* gehört zur einer Aktivitäteninstanz l , deren Historieneinträge am Zielservers bekannt sind. Da der Zielservers auch über die Historieneinträge aller Vorgängeraktivitäten von l verfügt, entfernt er diese aus der Ablaufhistorie *RelevantHistory*. Die Aktivitäteninstanz l wird in *LastActivities* aufgenommen, weil die Vorgängeraktivitäten von l (inkl. l) am Zielservers bekannt sind, nicht aber die Nachfolgeraktivitäten. Der gesamte Vorgang wird solange wiederholt, bis in der Historie *RelevantHistory* keine Einträge mehr existieren. Ist dies erreicht, so wurde die vollständige Menge *LastActivities* ermittelt. Im Beispiel der Migration $M_{f,g}$ aus Abb. 4 ergibt sich $\text{LastActivities} = \{b\}$, weil der Zielservers (Server 2) nur über Information zu den Aktivitäten a und b verfügt (b wurde vom Server 2 kontrolliert). Da a eine Vorgängeraktivität von b ist, wird a nicht in *LastActivities* aufgenommen.

3. Nachdem der Quellserver der Migration die Menge *LastActivities* empfangen hat, kann er mit Algorithmus 2 die zu übertragende Ablaufhistorie *MigrHistory* berechnen. Dazu reduziert er die bei ihm vorhandene Ablaufhistorie *LocalHistory* auf Vorgänger der Quellaktivität der Migration (wie der Zielservers in Algorithmus 1). Anschließend entfernt er alle Einträge zu Aktivitäteninstanzen $l \in \text{LastActivities}$ und zu deren Vorgängern aus *MigrHistory*, so dass sich die zu übertragende Ablaufhistorie ergibt. Betrachten wir nochmals das oben angesprochene Beispiel der Migration $M_{f,g}$, bei dem in Schritt 2 die Menge $\text{LastActivities} = \{b\}$ ermittelt wurde. In Schritt 3 werden dann die Einträge zu den Aktivitäteninstanzen a und b aus der lokal vorhandenen Historie (mit Einträgen zu den Aktivitäten a, b, c, d, e, f) entfernt, so dass die Historieneinträge der Aktivitäten c, d, e, f übertragen werden.

Wird nach der oben beschriebenen Migration $M_{f,g}$ die Migration $M_{h,i}$ zum selben Zielservers 2 durchgeführt⁷, so kennt dieser Server die Einträge zu den Aktivitäten a, b, c, d, e und f bereits. Durch Anwendung von Algorithmus 1 ergibt sich somit die Menge $\text{LastActivities} = \{d\}$. Algorithmus 2 entfernt dementsprechend die Einträge zu den Aktivitäten a, b, c und d aus der für diese Migration

⁷Wie zu Beginn dieses Abschnitts erläutert wurde, ist die überlappende Ausführung von Migrationen ausgeschlossen. Wird in dem Beispiel die Migration $M_{h,i}$ vor $M_{f,g}$ ausgeführt, so ergibt sich dasselbe Verhalten.

Algorithmus 1 (Zielserver: Anfordern von Ablaufhistorieneinträgen)**input**

SourceAct: Quellaktivitäteninstanz der Migration
OldHistory: am Zielserver bekannter Teil der Ablaufhistorie

output

LastActivities: Menge von Aktivitäteninstanzen, bis zu denen die Ablaufhistorie dem Zielserver bekannt ist

begin

```
LastActivities =  $\emptyset$ ;  
// für Migration sind nur Vorgängeraktivitäteninstanzen der Quellaktivität (inklusive) relevant  
RelevantHistory = OldHistory  $\cap$  HistoryEntries( $\{SourceAct\} \cup Predecessors(SourceAct)$ );  
while RelevantHistory  $\neq \emptyset$  do  
  // L ist der hinterste Eintrag der Historie RelevantHistory, l die zugehörige Aktivitäteninstanz  
  L = LastEntry(RelevantHistory);  
  l = ActivityInstance(L);  
  LastActivities = LastActivities  $\cup \{l\}$ ;  
  // entferne Einträge zu l und aller Vorgänger bzgl. Kontrollfluss aus Ablaufhistorie  
  RelevantHistory = RelevantHistory - HistoryEntries( $\{l\} \cup Predecessors(l)$ );
```

end.**Algorithmus 2 (Quellserver: Anfordern von Ablaufhistorieneinträgen)****input**

SourceAct: Quellaktivitäteninstanz der Migration
LastActivities: Menge der letzten am Zielserver bekannten Aktivitäteninstanzen
LocalHistory: am Quellserver vorhandene Ablaufhistorie

output

MigrHistory: der bei der Migration zu übertragende Teil der Ablaufhistorie

begin

```
// für Migration sind nur Vorgängeraktivitäten der Quellaktivität relevant  
MigrHistory = LocalHistory  $\cap$  HistoryEntries( $\{SourceAct\} \cup Predecessors(SourceAct)$ );  
// Einträge zu bekannten Aktivitäteninstanzen aus Ablaufhistorie entfernen  
for each l  $\in$  LastActivities do  
  // Einträge zu l und Vorgängern von l aus Historie streichen  
  MigrHistory = MigrHistory - HistoryEntries( $\{l\} \cup Predecessors(l)$ );
```

end.

relevanten Historie (mit Einträgen zu *a*, *b*, *c*, *d* und *h*), so dass nur die Historieneinträge der Aktivität *h* übertragen werden. Da bei der Migration $M_{f,g}$ Historieneinträge zu den Aktivitäten *c*, *d*, *e* und *f* übermittelt wurden (s.o.), findet also keine redundante Informationsübertragung statt. Im Allgemeinen ist die redundante Übertragung von Historieneinträgen bei dem beschriebenen Verfahren stets ausgeschlossen: Ist ein Historieneintrag zu einer Aktivität *n* am Zielserver der Migration bereits bekannt, so wird dieser in der Schleife von Algorithmus 1 aus *OldHistory* entfernt (sonst wäre die Schleife noch nicht verlassen worden). Deshalb wird der entsprechende Eintrag beim Durchlaufen der Schleife von Algorithmus 2 auch aus *MigrHistory* entfernt und damit nicht übertragen.

5 Übertragung von Datenelementen

Nachdem wir in den Abschnitten 3 und 4 untersucht haben, wie die Kontroll- bzw. Statusdaten einer WF-Instanz bei Migrationen effizient übertragen werden können, wenden wir uns nun der Versor-

gung und Übernahme der Parameterdaten von Aktivitätenprogrammen zu ([WMC99]: WF-relevante Daten und Anwendungsdaten). In ADEPT werden diese Daten als globale Prozessvariablen (sog. Datenelemente) verwaltet (siehe [BD98]). Die im Folgenden beschriebenen Verfahren lassen sich aber auch bei anderen Realisierungsformen für die Modellierung von Datenflüssen anwenden (z.B. bei Ein- und Ausgabencontainern wie in MQSeries Workflow [LR00]). Bei den in der Literatur diskutierten Verfahren zur Migration von Datenelementen werden beim Übergang zwischen zwei Partitionen üblicherweise die Werte aller Datenelemente zur Nachfolgerpartition übertragen. Dies führt zu einer starken Belastung des Kommunikationssystems, insbesondere dann, wenn sehr große Datenelemente (z.B. multimediale Dokumente) verwendet und vom WfMS nicht nur Referenzen auf diese Daten verwaltet werden.⁸ Im Folgenden werden Verfahren vorgestellt, mit denen die bei der Übertragung von Datenelementen entstehende Belastung des Kommunikationssystems deutlich reduziert werden kann. Bei der Entwicklung dieser Verfahren muss beachtet werden, dass von einem WfMS sowohl recht kleine als auch sehr große Datenelemente verwaltet werden können, und dass nicht jedes Verfahren für beide Fälle gleich gut geeignet ist. Zusätzliche Schwierigkeiten ergeben sich aus der Tatsache, dass die Verfahren nicht auf den Fall statischer Serverzuordnungen beschränkt sein dürfen, sondern auch bei Verwendung variabler Serverzuordnungen anwendbar sein müssen.

5.1 Datenhistorie

Der Wert eines globalen Datenelements kann sich im Verlauf der Ausführung einer WF-Instanz verändern. Da die „überschriebenen“ Werte evtl. später bei einem eventuellen (partiellen) Zurücksetzen noch für die Ausführung von Kompensationsaktivitäten einer WF-Instanz benötigt werden, werden sie in ADEPT bis zu deren Beendigung aufbewahrt. Zu jedem Datenelement existiert eine Historie von Werten (zu denen jeweils auch die ID der schreibenden Aktivitäteninstanz verwaltet wird). Beim Lesen des Datenelements ist nur der zuletzt von einer Vorgängeraktivität des Lesers geschriebene Wert⁹ gültig.¹⁰ Um das Datenvolumen bei Migrationen zu reduzieren, wird bei allen im Folgenden vorgestellten Verfahren nur der jeweils aktuellste Wert übertragen. Im Falle einer (selten auftretenden) Kompensation muss der bei der Ausführung der zu kompensierenden Aktivität gültige Wert des Datenelements verwendet werden. Dieser Wert ist noch auf demjenigen Server vorhanden, welcher die Aktivität kontrolliert hat.

5.2 Kleine Datenelemente

Viele der von einem WfMS verwalteten Datenelemente, wie Integer-Werte oder kurze Strings, sind relativ „klein“, so dass für sie die im nachfolgenden Abschnitt vorgestellten Optimierungen nicht lohnend sind. Hier macht es keinen Sinn, die ohnehin bereits geringe Datenmenge noch weiter zu reduzieren und dabei zu riskieren, dass zusätzliche Kommunikationszyklen notwendig werden. In diesem Abschnitt wird ein Verfahren vorgestellt, das keine zusätzlichen Kommunikationszyklen erfordert, das ohne großen Berechnungsaufwand auskommt und das vermeidet, dass ein kleines Datenelement von mehreren Quellservern an den Zielservers einer Migration übertragen wird. Die (durchschnittliche) Größe, bis zu der ein Datenelement als klein gilt, kann vom Administrator des WfMS konfiguriert

⁸Die Nachteile, die sich ergeben, wenn ein WfMS nur Referenzen auf Daten verwaltet, werden in Abschnitt 6 ausführlich diskutiert.

⁹Da in ADEPT das Schreiben eines Datenelements durch Aktivitäten paralleler Zweige nicht erlaubt ist (Vermeidung von Lost Updates), ist dieser Wert eindeutig identifizierbar.

¹⁰ADEPT verfolgt bzgl. Datenkontextmanagement einen ähnlichen Ansatz wie z.B. ConTracts [RS95].

werden, so dass sich ein möglichst günstiges Laufzeitverhalten ergibt. In der Regel ist es sinnvoll, ein Datenelement der Menge der großen Datenelemente *LargeDataElements* zuzuordnen, wenn es mehrere Netzwerkpakete ausfüllt. Andernfalls wird es der in diesem Abschnitt betrachteten Menge *SmallDataElements* zugeordnet.

Die Menge, die bei einer Migration $M_{SourceAct,TargetAct}$ zusammen mit den Ablaufhistorieneinträgen *MigrHistory* zu übertragenden kleinen Datenelemente (*MigrDataElements*), kann mit Algorithmus 3 ermittelt werden. Er basiert auf der folgenden Idee: Für alle Datenelemente $d \in SmallDataElements$ kann diejenige Aktivitäteninstanz a bestimmt werden, die den für das Migrationsziel (d.h. den für die Zielaktivität *TargetAct* der Migration) gültigen Wert von d geschrieben hat. Diese Aktivitäteninstanz kann unter Verwendung der WF-Vorlage und der Ablaufhistorie der WF-Instanz ermittelt werden. Das Datenelement d wird bei der betrachteten Migration genau dann übertragen, wenn der Historieneintrag für die Beendigung der Aktivität a in der bei der Migration übertragenen Ablaufhistorie *MigrHistory* enthalten ist (siehe Abschnitt 4.2). Da sichergestellt ist, dass ein solcher Historieneintrag höchstens einmal zu jedem Server übertragen wird, gilt dies auch für jede Version eines Datenelements. Bei dem vorgestellten Verfahren ist eine redundante Übertragung von Datenelementen somit ausgeschlossen. Des weiteren wird kein zusätzlicher Kommunikationszyklus benötigt, da die Datenelemente der Menge *MigrDataElements* zusammen mit der Menge der Historieneinträge *MigrHistory* zum Migrationszielservers übertragen werden. Es kann aber vorkommen, dass Datenelemente zu diesem Server übertragen werden, obwohl sie dort überhaupt nicht benötigt werden. Da die hier betrachteten Datenelemente klein sind, ist dies akzeptabel. Ein Verfahren, bei dem solche unnötigen Übertragungen ausgeschlossen sind, wird im folgenden Abschnitt für große Datenelemente vorgestellt.

Algorithmus 3 (Übertragung kleiner Datenelemente)

input

TargetAct: Zielaktivitäteninstanz der Migration

SmallDataElements: Menge der am Quellserver bekannten kleinen Datenelemente

MigrHistory: der zu übertragende Teil der Ablaufhistorie (von Algorithmus 2 ermittelt)

output

MigrDataElements: bei der Migration zu übertragende kleine Datenelemente

begin

$MigrDataElements = \emptyset$;

for each $d \in SmallDataElements$ **do**

 // a hat diejenige Version von d geschrieben, die für *TargetAct* gültig ist

$a = LastWriter(d, TargetAct)$;

 // der zu a gehörende Ende-Historieneintrag wird bei der betrachteten Migration übertragen

if $END(a, \dots) \in MigrHistory$ **then**

$MigrDataElements = MigrDataElements \cup \{d\}$;

end.

Angenommen bei dem in Abb. 5 dargestellten Beispiel wird die Migration $M_{b,d}$ vor $M_{c,d}$ ausgeführt. Dann werden bei Verwendung des in Abschnitt 4.2 beschriebenen Verfahrens bei der Migration $M_{b,d}$ die Historieneinträge der Aktivitäten a und b zum Server 2 übertragen. Damit wird das von Aktivität a geschriebene kleine Datenelement d_1 bei dieser Migration ebenfalls übertragen. Bei der Migration $M_{c,d}$ werden die Historieneinträge von Aktivität c übertragen, weshalb auch das von c geschriebene Datenelement d_2 übertragen wird. Das Datenelement d_1 wird bei dieser Migration aber nicht (redundant) an den Server 2 übertragen.

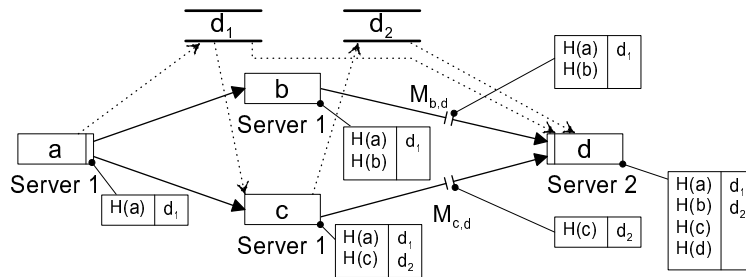


Abbildung 5 Migration kleiner Datenelemente (Migration $M_{b,d}$ wird vor $M_{c,d}$ ausgeführt).

5.3 Große Datenelemente

Da für die Übertragung großer Datenelemente meist mehrere Netzwerkpakete benötigt werden, ist eine zusätzliche Kommunikation akzeptabel. Es ist außerdem sehr rentabel, wenn ein solches Datenelement bei einer Migration nicht zum Zielserver transportiert werden muss, falls dieser es nicht benötigt. In dem Beispiel aus Abb. 6 wird das Datenelement d_1 von der Aktivität a geschrieben und von c gelesen (aber nicht von b). Deshalb können Kommunikationskosten eingespart werden, wenn das Datenelement d_1 direkt vom Server 1 zum Server 3 transportiert wird (ohne den Umweg über den Server 2 der Aktivität b). Um dies zu ermöglichen, wird im Folgenden ein Verfahren entwickelt, bei dem nicht nur die redundante Übertragung von Datenelementen ausgeschlossen wird, sondern auch nur solche Datenelemente zu einem Server transportiert werden, die von diesem tatsächlich benötigt werden. Dies ist insbesondere deshalb nicht trivial, weil im Falle von bedingten Verzweigungen im Voraus nicht feststeht, welche Aktivitäten der Zielpartition einer Migration tatsächlich ausgeführt werden, und damit, welche Datenelemente benötigt werden.

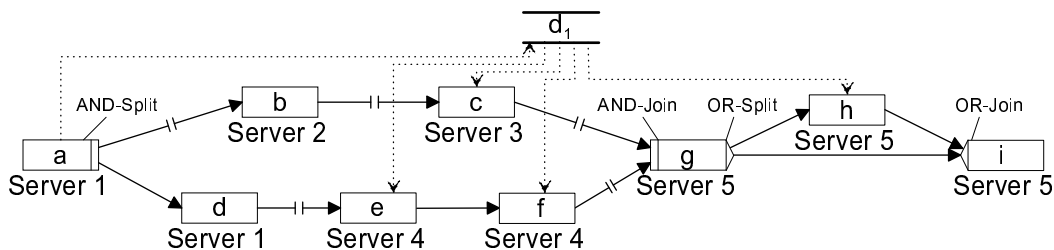


Abbildung 6 Übertragung von großen Datenelementen bei Migrationen.

5.3.1 Versenden von Datenelementen

In [Zei99] wird ein Verfahren beschrieben, bei dem – nach Ausführung der „letzten“ Aktivität einer Partition – ein in dieser Partition geschriebenes Datenelement an die WF-Server derjenigen Partitionen gesendet wird, in denen dieses Datenelement potentiell gelesen wird. In dem Beispiel aus Abb. 6 würde das Datenelement d_1 also (nach Beendigung der letzten Aktivität a) vom Server 1 zum Server 3 gesendet werden, da es in dessen Partition von c gelesen wird. Dieses Verfahren weist allerdings einige Nachteile auf: So lassen sich Fälle konstruieren, in denen (ebenso wie beim Versenden der Ablaufhistorie) redundante Übertragungen auftreten. Außerdem ist das Verfahren bei variablen bzw. dynamischen Serverzuordnungen nicht einsetzbar. Der Grund dafür ist, dass zum Zeitpunkt des Versendens eines Datenelements, der Server der im Ablauf evtl. erst viel später folgenden Zielpartition noch gar nicht bekannt ist. Schließlich weist dieses Verfahren ein schlechteres Kommunikationsverhalten auf,

als der im nachfolgenden Abschnitt beschriebene Ansatz, da ein Datenelement ausschließlich von demjenigen WF-Server bezogen werden kann, auf dem es geschrieben wurde.

5.3.2 Anfordern von Datenelementen

Um die gesamte bei der Aktivitätenausführung vorhandene Zustandsinformation nutzen zu können, ist es vorteilhaft, große Datenelemente bei einer Migration nicht zu versenden, sondern sie anzufordern. Um dies zu realisieren, sind zwei Verfahren denkbar: (1) Alle von einer Partition benötigten Datenelemente werden bei ihrer Aktivierung angefordert. (2) Vor dem Start jeder Aktivitäteninstanz werden die von ihr benötigten Datenelemente angefordert. Im Zusammenhang mit bedingten Verzweigungen führt das 1. Verfahren zu Problemen, da zu Beginn einer Partition evtl. noch nicht feststeht, welche Datenelemente tatsächlich benötigt werden. Im Folgenden gehen wir deshalb auf das 2. Verfahren näher ein.

Eine Aktivitäteninstanz kann in ADEPT erst dann aktiviert werden, wenn alle eingehenden Kanten signalisiert wurden. Zu diesem Zeitpunkt sind alle Vorgängeraktivitäten beendet. Deshalb kann ein Datenelement prinzipiell vom WF-Server jeder Aktivität angefordert werden, welche es geschrieben oder gelesen hat. Im Beispiel aus Abb. 6 kann das von der Aktivität h benötigte Datenelement d_1 vom Server der Aktivität a und von den Servern der parallel ausgeführten Aktivitäten c bzw. e und f angefordert werden. Im Allgemeinen können die WF-Server, die über eine bestimmte Version eines Datenelements verfügen, mit Hilfe der zu diesem Zeitpunkt schon übertragenen Ablaufhistorie (siehe Abschnitt 4.2) ermittelt werden. Das Datenelement wird dann von demjenigen WF-Server angefordert, zu dem die beste Netzwerkverbindung besteht. Um diesen Server bestimmen zu können, wird eine „Kommunikationskosten-Matrix“ vorgegeben, so dass ggf. WAN-Kommunikation vermieden werden kann.

Bevor für eine Aktivitäteninstanz Datenelemente angefordert werden, wird das in Abschnitt 4.2 beschriebene Verfahren zur Migration von Zustandsinformation für alle Vorgängeraktivitäten abgeschlossen (sofern diese überhaupt von einem fremden WF-Server kontrolliert wurden). Somit ist die relevante Ablaufhistorie für die zu aktivierende Aktivität *ActualAct* bekannt. Mit dem Algorithmus 4 kann dann ermittelt werden, welche der von dieser Aktivität noch benötigten Datenelemente (*RequiredDataElements*) von welchem WF-Server angefordert werden sollen. Dazu wird für jedes Datenelement d dieser Menge die Aktivitäteninstanz w bestimmt, von welcher die für *ActualAct* gültige Version des Datenelements geschrieben wurde. Die Aktivität w ist also der „letzte“ Vorgänger von *ActualAct*, der das Datenelement d geschrieben hat. Vom WF-Server dieser Aktivität könnte das Datenelement nun angefordert werden. Darüber hinaus verfügen auch die Server aller Aktivitäteninstanzen $r \in R$, welche diese Version des Datenelements gelesen haben, über dessen aktuellen Wert. Diese Aktivitäten $r \in R$ sind diejenigen, welche lesend auf d zugegriffen haben und außerdem im Kontrollfluss auf w folgen. Das Datenelement d kann also vom WF-Server der Aktivität w und von den Servern der Aktivitäten $r \in R$ angefordert werden. Von diesen Servern $s \in Sources$ wird derjenige ausgewählt, der die beste Kommunikationsverbindung zu dem Server aufweist, der *ActualAct* kontrolliert und damit der Empfänger der Datenelemente ist.

Bei dem vorgestellten Verfahren könnten Datenelemente redundant übertragen werden, wenn durch einen WF-Server für mehrere parallele Zweige dasselbe Datenelement angefordert werden würde. Dies wird verhindert, indem Datenelemente derselben WF-Instanz nicht überlappend angefordert werden. Dann kann es zu keiner redundanten Übertragung mehr kommen, da nur Versionen von Datenelementen angefordert werden, die auf dem Zielsystem noch nicht vorhanden sind. So wird in dem

Algorithmus 4 (Anfordern großer Datenelemente)**input**

ActualAct: die aktuell auszuführende Aktivitäteninstanz

LargeDataElements: Menge der großen Datenelemente

LocalDataElements: Menge der auf dem lokalen Server schon vorhandenen Datenelemente

output

OptServers: Menge von Tupeln $\langle d, s \rangle$, die angeben, von welchem Server s das große Datenelement d angefordert werden soll

begin

$OptServers = \emptyset$;

// Menge der von der Aktivitäteninstanz *ActualAct* gelesenen großen Datenelemente

$RequiredDataElements = \{d \in LargeDataElements \mid d \in ReadSet(ActualAct)\}$;

// schon auf dem lokalen Server vorhandene Datenelemente nicht mehr anfordern

$RequiredDataElements = RequiredDataElements - LocalDataElements$;

for each $d \in RequiredDataElements$ **do**

// w hat diejenige Version von d geschrieben, die für *ActualAct* gültig ist

$w = LastWriter(d, ActualAct)$;

// R enthält diejenigen Aktivitäteninst., die das von w geschriebene Datenelement d gelesen haben

$R = \{r \mid w \in Predecessors(r) \wedge r \in Reader(d)\}$;

// s_{opt} ist der bzgl. der Kommunikationskosten vom lokalen Server aus am günstigsten erreichbare

// Server, von dem d bezogen werden kann

$Sources = \{Server(w)\} \cup \{Server(r) \mid r \in R\}$;

wähle $s_{opt} \in Sources$ mit $CommQual(Server(ActualAct), s_{opt})$ ist minimal;

$OptServers = OptServers \cup \{\langle d, s_{opt} \rangle\}$;

end.

Beispiel aus Abb. 6 bei der Aktivierung der Aktivität f das Datenelement d_1 nicht angefordert, weil es von der Aktivität e gelesen wurde und deshalb auf diesem Server schon vorhanden ist. Ein Datenelement wird erst bei der Aktivierung derjenigen Aktivität angefordert, welche es liest. Dies hat den Vorteil, dass es nur dann übertragen werden muss, wenn diese Aktivität auch tatsächlich aktiviert wird. Wird in dem Beispiel aus Abb. 6 der Zweig mit der Aktivität h nicht gewählt, so benötigt der Server 5 das Datenelement d_1 nicht. Bei dem vorgestellten Verfahren wird d_1 durch den Server 5 dann auch nicht angefordert. Der Algorithmus 4 wird nämlich für $ActualAct = h$ niemals ausgeführt, da die Aktivität h nicht aktiviert wird.

Dass große Datenelemente für jede Aktivitäteninstanz einzeln angefordert werden, führt zu einer Verzögerung bei der Aktivierung dieser Aktivitäteninstanz. Da die Aktivität zu diesem Zeitpunkt noch nicht in die Arbeitslisten der Benutzer eingetragen wurde, bemerken sie diese Verzögerung nicht, weshalb sie unkritisch ist. Ist ein WF-Server, von dem ein Datenelement angefordert werden soll, für längere Zeit nicht erreichbar, so kann dies die Verfügbarkeit des WfMS verschlechtern. Um dem entgegenzuwirken, sollte das Datenelement in diesem Fall (falls möglich) von einem anderen Server aus der Menge *Sources* angefordert werden. Da die von einer Aktivität benötigten Datenelemente erst bei ihrer Aktivierung angefordert werden, entsteht ein Problem, wenn disconnected Clients [AGK⁺96] verwendet werden. Diese realisieren selbst einen WF-Server und sollen evtl. mehrere Aktivitäten ausführen können, ohne mit anderen WF-Servern zu kommunizieren. Deshalb müssen die Datenelemente, die von den im Disconnected-Modus auszuführenden Aktivitäten benötigt werden, schon vor dem Verbindungsabbau angefordert werden. Dabei muss in Kauf genommen werden, dass auch Datenelemente für möglicherweise nicht ausgeführte Aktivitäten (z.B. Aktivität h aus Abb. 6) angefordert werden müssen. Dieser Nachteil tritt aber auch bei klassischen Verfahren zur Migration

von Datenelementen auf, dann aber nicht nur im Disconnected-Modus.

6 Diskussion

In dieser Arbeit verzichten wir aus Platzgründen auf einen ausführlichen Überblick zu verteilten WfMS (siehe hierzu [BD98, BD99b]). Stattdessen diskutieren wir, wie bzw. welche WF-Daten bei den anderen in der Literatur diskutierten Verteilungsansätzen übertragen werden und welche Auswirkungen dies auf die entstehenden Migrationskosten hat. Auf zentrale WfMS (z.B. Panta Rhei [EG96], WASA [WHKS98], [DHL91]) und verteilte Ansätze, bei denen eine WF-Instanz stets nur von einem einzigen WF-Server kontrolliert wird (z.B. Exotica/Cluster [AKA⁺94], MOBILE [Jab97]), gehen wir nicht weiter ein, da hier keine Datenübertragung zwischen den WF-Servern stattfindet.

In der Literatur werden verteilte WfMS beschrieben, bei denen die Laufzeitdaten einer WF-Instanz bei einer Migration vollständig übertragen werden: So wird bei CodAlf und BPAFrame (siehe [SM96]) eine WF-Instanz als Objekt repräsentiert (inkl. internem Zustand, Datenelementen und der Definition des zugehörigen WF-Typs), welches zwischen den WF-Servern migriert. Auch bei INCAS [BMR96] wurde ein solcher Objektmigrationsansatz gewählt, allerdings erfolgt die WF-Definition hier durch Regeln. Da zusätzlich zu den schon genannten Daten auch noch die alten Versionen der Datenelemente (vgl. Datenhistorie aus Abschnitt 5.1) im migrierten Objekt enthalten sind, muss bei jeder Migration eine sehr große Datenmenge übertragen werden, was zu einem extrem hohen Kommunikationsaufkommen führen kann. Es gibt aber auch Ansätze, die nicht nur bei Migrationen Daten übertragen: Bei Exotica/FMQM [AMG⁺95] werden die von einer Aktivitäteninstanz geschriebenen Datenelemente an diejenigen Systemkomponenten versendet, die Aktivitäteninstanzen kontrollieren, welche diese Datenelemente lesen (vgl. „Versenden von Datenelementen“ in Abschnitt 5.3.1). Die verteilte WF-Ausführung in MENTOR [WWK⁺97] basiert auf der Partitionierung von State- und Activitycharts. Um eine zum zentralen Fall äquivalente verteilte Ausführung garantieren zu können, müssen, nach der Beendigung von parallel ausgeführten Aktivitäten, Synchronisationsnachrichten und Datenelemente ausgetauscht werden. Da dies einen großen Kommunikationsaufwand erfordert, werden in [MWW⁺98] Verfahren vorgestellt, mit denen dieser Aufwand reduziert werden kann. Es wird also nicht das Ziel verfolgt, den Kommunikationsaufwand bei Migrationen zu reduzieren, sondern der Aufwand für die Synchronisation der WF-Server bei parallel ausgeführten Aktivitäten wird begrenzt. Eine solche Synchronisation der WF-Abarbeitung ist in ADEPT nicht notwendig, da die Bearbeitung paralleler Zweige unabhängig voneinander fortschreiten kann.

Einige Ansätze verwenden keine Partitionierung und Migrationen im eigentlichen Sinn, sondern starten Subprozesse auf einem entfernten WF-Server. Bei einer Erweiterung von MOBILE [SNS99] wird zur Ausführungszeit der WF-Instanzen entschieden, welcher WF-Server einen Sub-WF kontrollieren soll. Auch WIDE [CGP⁺96] erreicht Verteilung durch die entfernte Ausführung von Subprozessen. Diese Vorgehensweise hat den Vorteil, dass an einen Sub-WF nur die von ihm potentiell benötigten Daten übergeben werden müssen, anstatt dass alle Daten der WF-Instanz migriert werden. Dies führt zu einem ähnlichen Effekt, wie bei den in dieser Arbeit vorgestellten Optimierungen. Eine ausschließlich auf Subprozessen basierende Verteilung wurde für ADEPT allerdings nicht gewählt, weil die WF-Kontrolle nach Beendigung jedes Sub-WF zum Server des Super-WF zurückkehren würde (auch wenn dies eigentlich nicht erwünscht ist) und die Veränderung einer Verteilung aufwendiger wäre (weil dazu eine andere Aufteilung in Subprozesse benötigt wird).

Bei WIDE [CGP⁺96] werden Datenelemente nicht direkt an andere WF-Server übergeben, sondern nur Referenzen auf sie. Diese Vorgehensweise ist häufig bei solchen Systemen zu finden, die wie

WIDE auf einer objektorientierten Systeminfrastruktur (z.B. CORBA) basieren, da diese den ortstransparenten Zugriff auf die eigentlichen Datenelemente erlaubt. Bei METEOR₂ [DKM⁺97] steuert ein sog. „Taskmanager“ die Ausführung eines bestimmten Aktivitätentyps und signalisiert den Taskmanagern der Nachfolgeraktivitäten deren Beendigung. Zugriffe auf Datenelemente erfolgen ortstransparent durch CORBA. Dasselbe gilt für die Systeme METUFlow [GAC⁺97], MOKASSIN [GJS⁺99], und WASA₂ [Wes99], bei denen eine Aktivitäteninstanz jeweils durch ein CORBA-Objekt repräsentiert wird. Da bei all diesen Ansätzen lediglich Referenzen auf die Datenelemente migriert werden, wird zwar die Belastung des WfMS reduziert, aber nicht die des Kommunikationssystems. Ein großes Datenelement wird dann nicht nur einmal (durch eine Migration) in das Teilnetz transportiert, in dem es benötigt wird, sondern muss bei jedem einzelnen Zugriff eines Aktivitätsprogramms übertragen werden. Dies führt, insbesondere in einer weiträumig verteilten Umgebung, zu einer höheren Belastung des Kommunikationssystems.

Eine Fragestellung, die mit der Migration von Zustandsinformation in einem verteilten WfMS verwandt ist, wird von CoAct [WK96] untersucht: Mehrere Personen verändern verteilt und parallel dasselbe Dokument, so dass mehrere gültige Änderungshistorien entstehen. Diese werden (wie die Ablaufhistorien in ADEPT) wieder zu einer einzigen Historie zusammengeführt (sog. *History Merge*). Ebenso wie bei ADEPT wird dabei die jeweilige Semantik der Historieneinträge ausgenutzt.

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass in der Literatur zahlreiche Ansätze für verteiltes WF-Management vorgestellt werden. Allerdings werden bei keinem von ihnen die bei Migrationen anfallenden Kommunikationskosten – wie bei den in diesem Beitrag vorgestellten Verfahren – minimiert. Die Ansätze ignorieren weitgehend die in einem verteilten WfMS anfallenden hohen Kommunikationskosten. Manche der Ansätze treffen aber Entwurfsentscheidungen, die auch Einfluss auf die entstehenden Kommunikationskosten haben: (1) Bei Migrationen werden nur Referenzen auf Datenelemente übergeben. Dies führt zu den in diesem Abschnitt schon diskutierten Nachteilen. (2) Bei Migrationen wird keine explizite Zustandsinformation übergeben (es werden lediglich die Nachfolgeraktivitäten über die Beendigung der Aktivitäteninstanz informiert). Dies führt dazu, dass keine Information über beendete Aktivitäten verfügbar ist, was die Realisierung fortschrittlicher WF-Konzepte, wie abhängige Bearbeiterzuordnungen und die Überwachung von Zeitbedingungen, beeinträchtigt.

7 Zusammenfassung

Durch die Verwendung von WfMS kann die Entwicklung von unternehmensweiten und -übergreifenden prozessorientierten Anwendungssystemen erheblich erleichtert werden, da der Programmcode einzelner Anwendungsfunktionen von der Prozesslogik getrennt wird. Dadurch wird die Entwicklung von solchen Anwendungssystemen mit vertretbarem Aufwand überhaupt erst möglich. Bei zahlreichen Anwendungen muss die WF-Steuerung verteilt realisiert werden, weil ein zentraler WF-Server überlastet wäre. Abgesehen davon lassen sich durch eine geeignete Verteilung der WF-Ausführung die Kommunikationskosten reduzieren, indem ein WF-Server „nahe“ bei den Bearbeitern der aktuellen Aktivität gewählt wird [BD97, BD99a, BD00]. Allerdings entstehen durch die bei der verteilten WF-Ausführung notwendigen Migrationen gewisse Kommunikationskosten, die reduziert werden müssen, um ein effizientes verteiltes WF-Management zu ermöglichen.

In diesem Beitrag wurden Verfahren vorgestellt, mit denen das bei Migrationen zu übertragende Datenvolumen drastisch reduziert werden kann. Mit diesen Verfahren wird sowohl die redundante Übertragung interner Zustandsinformation, als auch der Parameterdaten von Aktivitätenprogrammen verhindert. Kleine Datenelemente werden anders behandelt als große, welche stets von demjenigen WF-

Server bezogen werden, zu dem die beste Kommunikationsverbindung besteht. Die Verfahren sind für statische und für variable Serverzuordnungen gleichermaßen geeignet und berücksichtigen alle Konstrukte des ADEPT-Modells (z.B. bedingte und parallele Verzweigungen, Schleifen). Sie sollten deshalb auch auf andere Modelle übertragbar sein. Insbesondere im Zusammenhang mit Schleifen kann die Belastung des dem WfMS zugrunde liegenden Kommunikationssystems drastisch reduziert werden, weil mehrere Instanzen einer Aktivität vom selben Server kontrolliert werden, so dass bereits viel Information lokal vorhanden ist. Allerdings haben die vorgestellten Optimierungen auch ihren Preis: Die Anwendung der vorgestellten Verfahren erfordert zusätzlichen Rechenaufwand. Sie sollten deshalb nur in Umgebungen eingesetzt werden, in denen dieser Aufwand durch die Entlastung des Kommunikationssystems gerechtfertigt wird. Für weiträumig verteilte Anwendungen ist dies sicherlich der Fall. Die vorgestellten Verfahren reduzieren die zu übertragende Datenmenge durch die Nutzung von Wissen über schon transferierte Daten. Dadurch lässt sich eine deutlich stärkere Reduktion der Datenmenge erreichen, als mit klassischen Komprimierungsverfahren. Selbstverständlich kann mit diesen die zu übertragende Datenmenge aber noch weiter reduziert werden.

Die in diesem Beitrag beschriebenen Verfahren wurden in dem Prototypen ADEPT_{workflow} [HRB⁺00] implementiert. ADEPT_{workflow} wurde auf der CeBIT'2000, der EDBT'2000 und der BIS'2000 demonstriert. Durch die Implementierung konnte die Machbarkeit der Verfahren gezeigt und ihr Zusammenspiel mit andern Konzepten (z.B. dynamischen WF-Änderungen) studiert werden. Anhand der tatsächlich bei Migrationen einer WF-Instanz übertragenen Datenmenge ist außerdem zu erkennen, dass die Belastung des Kommunikationssystems deutlich reduziert werden kann.

Danksagung: Wir danken Clemens Hensinger und Jochen Zeitler für die anregenden Diskussionen.

Literatur

- [AGK⁺96] G. Alonso, R. Günthör, M. Kamath, D. Agrawal, A. El Abbadi und C. Mohan: *Exotica/FMDC: A Workflow Management System for Mobile and Disconnected Clients*. Distributed and Parallel Databases, 4(3):229–247, Juli 1996.
- [AKA⁺94] G. Alonso, M. Kamath, D. Agrawal, A. El Abbadi, R. Günthör und C. Mohan: *Failure Handling in Large Scale Workflow Management Systems*. Technischer Bericht RJ9913, IBM Almaden Research Center, November 1994.
- [AMG⁺95] G. Alonso, C. Mohan, R. Günthör, D. Agrawal, A. El Abbadi und M. Kamath: *Exotica/FMQM: A Persistent Message-Based Architecture for Distributed Workflow Management*. In: *Proc. IFIP Working Conf. on Information Systems for Decentralized Organisations*, Trondheim, August 1995.
- [BD97] T. Bauer und P. Dadam: *A Distributed Execution Environment for Large-Scale Workflow Management Systems with Subnets and Server Migration*. In: *Proc. 2nd IFCIS Conf. on Cooperative Information Systems*, S. 99–108, Kiawah Island, SC, Juni 1997.
- [BD98] T. Bauer und P. Dadam: *Architekturen für skalierbare Workflow-Management-Systeme – Klassifikation und Analyse*. Ulmer Informatik-Berichte 98-02, Universität Ulm, Fakultät für Informatik, Januar 1998.

- [BD99a] T. Bauer und P. Dadam: *Efficient Distributed Control of Enterprise-Wide and Cross-Enterprise Workflows*. In: *Proc. Workshop Enterprise-wide and Cross-enterprise Workflow Management: Concepts, Systems, Applications, 29. Jahrestagung der GI*, S. 25–32, Paderborn, Oktober 1999.
- [BD99b] T. Bauer und P. Dadam: *Verteilungsmodelle für Workflow-Management-Systeme – Klassifikation und Simulation*. *Informatik Forschung und Entwicklung*, 14(4):203–217, Dezember 1999.
- [BD00] T. Bauer und P. Dadam: *Efficient Distributed Workflow Management Based on Variable Server Assignments*. In: *Proc. 12th Conf. on Advanced Information Systems Engineering*, S. 94–109, Stockholm, Juni 2000.
- [BF99] E. Bertina und E. Ferrari: *The Specification and Enforcement of Authorization Constraints in Workflow Management Systems*. *ACM Transactions on Information System Security*, 2(1):65–104, Februar 1999.
- [BMR96] D. Barbará, S. Mehrotra und M. Rusinkiewicz: *INCAs: Managing Dynamic Workflows in Distributed Environments*. *Journal of Database Management, Special Issue on Multidatabases*, 7(1):5–15, 1996.
- [CGP⁺96] F. Casati, P. Grefen, B. Pernici, G. Pozzi und G. Sánchez: *WIDE: Workflow Model and Architecture*. CTIT Technical Report 96-19, University of Twente, 1996.
- [DHL91] U. Dayal, M. Hsu und R. Ladin: *A Transactional Model for Long-Running Activities*. In: *Proc. 17th Int. Conf. on Very Large Data Bases*, S. 113–122, Barcelona, September 1991.
- [DKM⁺97] S. Das, K. Kochut, J. Miller, A. Sheth und D. Worah: *ORBWork: A Reliable Distributed CORBA-based Workflow Enactment System for METEOR₂*. Technical Report #UGA-CS-TR-97-001, Department of Computer Science, University of Georgia, Februar 1997.
- [DKR⁺95] P. Dadam, K. Kuhn, M. Reichert, T. Beuter und M. Nathe: *ADEPT: Ein integrierender Ansatz zur Entwicklung flexibler, zuverlässiger kooperierender Assistenzsysteme in klinischen Anwendungsumgebungen*. In: *Proc. GI/SI-Jahrestagung*, S. 677–686, Zurich, September 1995.
- [DRK00] P. Dadam, M. Reichert und K. Kuhn: *Clinical Workflows - The Killer Application for Process-oriented Information Systems?* In: *Proc. 4th Int. Conf. on Business Information Systems*, S. 36–59, Posen, April 2000.
- [EG96] J. Eder und H. Groiss: *Ein Workflow-Managementsystem auf der Basis aktiver Datenbanken*. In: J. Becker, G. Vossen (Herausgeber): *Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management*. Int. Thomson Publishing, 1996.
- [GAC⁺97] E. Gokkoca, M. Altinel, I. Cingil, E.N. Tatbul, P. Koksall und A. Dogac: *Design and Implementation of a Distributed Workflow Enactment Service*. In: *Proc. 2nd IFCS Conf. on Cooperative Information Systems*, S. 89–98, Kiawah Island, SC, Juni 1997.

- [GJS⁺99] B. Gronemann, G. Joeris, S. Scheil, M. Steinfert und H. Wache: *Supporting Cross-Organizational Engineering Processes by Distributed Collaborative Workflow Management - The MOKASSIN Approach*. In: *Proc. 2nd Symposium on Concurrent Multidisciplinary Engineering, 3rd Int. Conf. on Global Engineering Networking*, Bremen, September 1999.
- [Gri97] M. Grimm: *ADEPT_{time}: Temporale Aspekte in flexiblen Workflow-Management-Systemen*. Diplomarbeit, Universität Ulm, Fakultät für Informatik, 1997.
- [HRB⁺00] C. Hensinger, M. Reichert, T. Bauer, T. Strzeletz und P. Dadam: *ADEPT_{workflow} - Advanced Workflow Technology for the Efficient Support of Adaptive, Enterprise-wide Processes*. In: *7th Int. Conf. on Extending Database Technology, Software Demonstrations Track*, S. 29–30, Konstanz, März 2000.
- [Jab97] S. Jablonski: *Architektur von Workflow-Management-Systemen*. Informatik Forschung und Entwicklung, Themenheft Workflow-Management, 12(2):72–81, 1997.
- [KAGM96] M. Kamath, G. Alonso, R. Günthör und C. Mohan: *Providing High Availability in Very Large Workflow Management Systems*. In: *Proc. 5th Int. Conf. on Extending Database Technology*, S. 427–442, Avignon, März 1996.
- [KDB98] M. Klein, C. Dellaroca und A. Bernstein (Herausgeber): *Workshop Towards Adaptive Workflow Systems, Conf. on Computer-Supported Cooperative Work*, Seattle, WA, November 1998.
- [Kub98] M. Kubicek: *Organisatorische Aspekte in flexiblen Workflow-Management-Systemen*. Diplomarbeit, Universität Ulm, Fakultät für Informatik, 1998.
- [Ley97] F. Leymann: *Transaktionsunterstützung für Workflows*. Informatik Forschung und Entwicklung, Themenheft Workflow-Management, 12(2):82–90, 1997.
- [LR00] F. Leymann und D. Roller: *Production Workflow - Concepts and Techniques*. Prentice Hall, 2000.
- [MO99] O. Marjanovic und M. Orłowska: *On Modeling and Verification of Temporal Constraints in Production Workflows*. *Knowledge and Information Systems*, 1(2):157–192, Mai 1999.
- [MWW⁺98] P. Muth, D. Wodtke, J. Weißenfels, A. Kotz-Dittrich und G. Weikum: *From Centralized Workflow Specification to Distributed Workflow Execution*. *Journal of Intelligent Information Systems, Special Issue on Workflow Management Systems*, 10(2):159–184, März/April 1998.
- [RD98] M. Reichert und P. Dadam: *ADEPT_{flex} - Supporting Dynamic Changes of Workflows Without Losing Control*. *Journal of Intelligent Information Systems, Special Issue on Workflow Management Systems*, 10(2):93–129, März/April 1998.
- [RS95] A. Reuter und F. Schwenkreis: *ConTracts - A Low-Level Mechanism for Building General-Purpose Workflow Management-Systems*. *IEEE Computer Society, Bulletin of the Technical Committee on Data Engineering*, 18(1):4–10, März 1995.

- [SK97] A. Sheth und K. J. Kochut: *Workflow Applications to Research Agenda: Scalable and Dynamic Work Coordination and Collaboration Systems*. In: *Proc. NATO Advanced Study Institute on Workflow Management Systems and Interoperability*, S. 12–21, Istanbul, August 1997.
- [SM96] A. Schill und C. Mittasch: *Workflow Management Systems on Top of OSF DCE and OMG CORBA*. *Distributed Systems Engineering*, 3(4):250–262, Dezember 1996.
- [SNS99] H. Schuster, J. Neeb und R. Schamburger: *A Configuration Management Approach for Large Workflow Management Systems*. In: *Proc. Int. Joint Conf. on Work Activities Coordination and Collaboration*, San Francisco, Februar 1999.
- [Wes99] M. Weske: *Workflow Management Through Distributed and Persistent CORBA Workflow Object*. In: *Proc. 11th Int. Conf. on Advanced Information Systems Engineering*, Heidelberg, 1999.
- [WHKS98] M. Weske, J. Hündling, D. Kuroпка und H. Schuschel: *Objektorientierter Entwurf eines flexiblen Workflow-Management-Systems*. *Informatik Forschung und Entwicklung*, 13(4):179–195, 1998.
- [WK96] J. Wäsch und W. Klas: *History Merging as a Mechanism for Concurrency Control in Cooperative Environments*. In: *Proc. 6th Int. Workshop on Research Issues in Data Engineering – Interoperability of Nontraditional Database Systems*, S. 76–85, New Orleans, Februar 1996.
- [WMC99] Workflow Management Coalition: *Terminology & Glossary, Document Number WFMC-TC-1011, Document Status - Issue 3.0*, Februar 1999.
- [WWK⁺97] G. Weikum, D. Wodtke, A. Kotz-Dittrich, P. Muth und J. Weißenfels: *Spezifikation, Verifikation und verteilte Ausführung von Workflows in MENTOR*. *Informatik Forschung und Entwicklung, Themenheft Workflow-Management*, 12(2):61–71, 1997.
- [Zei99] J. Zeitler: *Integration von Verteilungskonzepten in ein adaptives Workflow-Management-System*. Diplomarbeit, Universität Ulm, Fakultät für Informatik, 1999.